

L'entreprise :

ÉDOKIAL entreprise commerciale et acteur industriel ouvert sur le marché, porte un ambitieux projet de transformation soutenu par son actionnaire le Groupe Crédit Agricole.

Son métier s'inscrit dans la gestion du document et de la data. Historiquement sur le marché de l'éditique, ÉDOKIAL ambitionne de poursuivre sa croissance sur ce marché et de développer des solutions technologiques innovantes pour répondre aux attentes des clients en termes de gestion du document et des données.

Depuis début 2022, ÉDOKIAL déploie une nouvelle stratégie dont l'objectif est de devenir un « Champion français de la gestion du document et de la data ». Elle repose sur un Business Plan ambitieux, projetant à 5 ans une multiplication du chiffre d'affaires par trois et un doublement des effectifs avec un plan d'investissement à la hauteur de ces ambitions.

L'entreprise a vocation à franchir un saut technologique en s'appuyant sur les meilleures technologies et innovations du marché ou celles déjà présentes dans le Groupe Crédit Agricole amplifiées par les meilleures pratiques de fabrication et d'organisation.

L'entreprise ÉDOKIAL emploie actuellement 350 salariés, répartis sur une dizaine d'implantations dans l'ensemble du territoire français. Le siège social est basé à Rodez (Aveyron).

Type de contrat : CDI

Localisation du poste : Grenoble

Rattachement hiérarchique du poste

Direction Informatique et Technologique

Activités principales :

- Installation des logiciels dans les environnements des clients et tests de bon fonctionnement
- Mise en œuvre du paramétrage des solutions GED
- Adapter les paramètres du logiciel aux spécificités du client
- Accompagnement des équipes du client sur la durée du projet (intégration recette, mise en production)
- Réalisation des supports de communication, de formations, guide utilisateurs
- Formation des clients sur les produits de l'offre
- Animation d'ateliers de travail techniques avec le client et rédaction de documents (spécifications fonctionnelles, cahier de tests, compte-rendu de réunion)
- Gérer les projets mise en place chez les clients – Chiffrer, Analyser les besoins et mettre en œuvre des nouveaux projets
- Identification des nouveaux besoins fonctionnels ou techniques et les partager avec la R&D interne.
- Conseiller sur les aspects techniques et les meilleures pratiques de mise en œuvre de la solution
- Analyser les besoins (techniques et fonctionnels) des clients, les modalités d'utilisation du produit et proposer des évolutions du logiciel au Product Owner
- Réalisation des jeux de tests, cahier de recette et réalisation
- Mise en supervision et support, former des nouveaux
- Optimiser et sécuriser les solutions clients déjà mises en production et valider les dossiers d'exploitation informatique
- Surveillance des plateformes et interventions nécessaires au bon fonctionnement de la solution
- Peut réaliser des évolutions mineures des solutions mises en production. Dans ce cas, il est en charge de rédiger l'adaptation de la documentation et du dossier d'exploitation

- Peut manipuler des données clients hors données de santé, avec le souci de la confidentialité et de la sécurité

Profil souhaité :

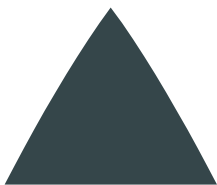
Bac + 3 en informatique et/ou expérience du métier

Bonne connaissance de l'activité

Rigueur, curiosité et disponibilité

Qualités requises :

Esprit de synthèse, rigueur, qualité de communication, bonne capacité d'adaptation. Esprit d'équipe, sens du relationnel. Sens des responsabilités et de l'exemplarité. Force de proposition afin d'apporter des solutions concrètes et efficaces aux problèmes posés. Capacité à faire preuve d'anticipation.



Contact

recrutement@edokial.com