

L'entreprise :

ÉDOKIAL entreprise commerciale et acteur industriel ouvert sur le marché, porte un ambitieux projet de transformation soutenu par son actionnaire le Groupe Crédit Agricole.

Son métier s'inscrit dans la gestion du document et de la data. Historiquement sur le marché de l'éditique, ÉDOKIAL ambitionne de poursuivre sa croissance sur ce marché et de développer des solutions technologiques innovantes pour répondre aux attentes des clients en termes de gestion du document et des données.

Depuis début 2022, ÉDOKIAL déploie une nouvelle stratégie dont l'objectif est de devenir un « Champion français de la gestion du document et de la data ». Elle repose sur un Business Plan ambitieux, projetant à 5 ans une multiplication du chiffre d'affaires par trois et un doublement des effectifs avec un plan d'investissement à la hauteur de ces ambitions.

L'entreprise a vocation à franchir un saut technologique en s'appuyant sur les meilleures technologies et innovations du marché ou celles déjà présentes dans le Groupe Crédit Agricole amplifiées par les meilleures pratiques de fabrication et d'organisation.

L'entreprise ÉDOKIAL emploie actuellement 350 salariés, répartis sur une dizaine d'implantations dans l'ensemble du territoire français. Le siège social est basé à Rodez (Aveyron).

Type de contrat :

CDI

Localisation du poste :

Bozouls

Rattachement hiérarchique du poste

Responsable ASR

Activités principales

Au sein du service Exploitation - Desk, sous l'autorité du responsable, le technicien poste de travail a en charge de la supervision globale du bon fonctionnement des différents équipements informatiques et il participe également au traitement des interventions qui en sont issues :

- Il est en relation intra entreprise pour prendre en compte les incidents et les différentes demandes (informatique et métier).
- Il en assure l'enregistrement, la qualification, le traitement
- Il informe les utilisateurs de l'avancement et garantit la traçabilité des actions techniques.
- Il veille à l'application des procédures de résolution, au suivi global de bon traitement des tickets.
- Il participe à la rédaction de documentations et de procédures techniques
- Il diagnostique à distance un dysfonctionnement informatique matériel ou logiciel
- Il identifie les ressources nécessaires à la résolution du dysfonctionnement
- Il guide l'utilisateur pour résoudre le dysfonctionnement ou prend le contrôle à distance
- Il configure le poste de travail aux besoins de l'utilisateur et effectue les tests de fonctionnement
- Il configure les imprimantes aux besoins de l'utilisateur et effectue les tests de fonctionnement
- Il configure le VDI aux besoins de l'utilisateur et effectue les tests de fonctionnement
- Il configure les téléphones mobiles aux besoins de l'utilisateur et effectue les tests de fonctionnement

- Il administre la solution de virtualisation des postes de travaux
- Il administre les serveurs de déploiements des postes de travaux
- Il administre le serveur d'impression
- Il réalise les opérations de nettoyage et de réglage sur les matériels et équipements

Dans le cadre de la démarche d'amélioration continue, le technicien poste de travail est force de proposition pour faire progresser la qualité du service rendu.

PROFIL SOUHAITE :

BAC+2 à BAC+3, spécialité informatique.

Connaissance du monde de la micro-informatique, du réseau, Serveur d'impression, imprimante, et de la bureautique.

Savoir prendre en compte un incident et établir un diagnostic dans les domaines informatiques.

Avoir l'expérience des contacts utilisateurs, des interventions sur le terrain dans un environnement en production.

COMPETENCES :

Maîtrise des domaines techniques suivants :

- Système d'exploitation PC Windows toutes versions récentes
- Suites bureautiques : Microsoft Office
- Maîtrise des logiciels et outils informatiques (postes de travail et serveurs, PMAD)

Connaissance dans les domaines techniques suivants :

- Réseaux (matériel, protocoles, LAN/WAN, WiFi, ...)
- Active directory
- Sécurité (contrôle d'accès, pare-feu, supervision, ...)
- Virtualisation VMWare
- Déploiement (SCCM)

S'exprimer simplement en tenant compte des connaissances des utilisateurs,

Connaître les techniques et outils pédagogiques,

Connaître l'infrastructure technique et informatique de la société,

Posséder de bonnes capacités rédactionnelles et de synthèse (procédures).

QUALITES REQUISES :

- Travail en équipe, capacité d'anticipation, autonomie et sens de l'initiative
- Rigueur dans l'organisation du travail
- Capacités relationnelles, pédagogie, d'écoute.
- Discrétion et confidentialité
- Réactivité et disponibilité



Contact

recrutement@edokial.com