

L'entreprise :

ÉDOKIAL entreprise commerciale et acteur industriel ouvert sur le marché, porte un ambitieux projet de transformation soutenu par son actionnaire le Groupe Crédit Agricole.

Son métier s'inscrit dans la gestion du document et de la data. Historiquement sur le marché de l'édition, ÉDOKIAL ambitionne de poursuivre sa croissance sur ce marché et de développer des solutions technologiques innovantes pour répondre aux attentes des clients en termes de gestion du document et des données.

Depuis début 2022, ÉDOKIAL déploie une nouvelle stratégie dont l'objectif est de devenir un « Champion français de la gestion du document et de la data ». Elle repose sur un Business Plan ambitieux, projetant à 5 ans une multiplication du chiffre d'affaires par trois et un doublement des effectifs avec un plan d'investissement à la hauteur de ces ambitions.

L'entreprise a vocation à franchir un saut technologique en s'appuyant sur les meilleures technologies et innovations du marché ou celles déjà présentes dans le Groupe Crédit Agricole amplifiées par les meilleures pratiques de fabrication et d'organisation.

L'entreprise ÉDOKIAL emploie actuellement 350 salariés, répartis sur une dizaine d'implantations dans l'ensemble du territoire français. Le siège social est basé à Rodez (Aveyron).

Type de contrat : CDI

Localisation du poste : Grenoble

Rattachement hiérarchique du poste : Responsable Service Run Informatique

Missions au sein d'ÉDOKIAL :

- Assure les interventions et astreintes nécessaires au bon fonctionnement des produits clients
- Déclenche les opérations de traitements non automatisés selon les dossiers d'exploitation
- Propose des solutions d'optimisation, d'automatisation et de sécurisation des traitements clients
- Est garant du bon fonctionnement des briques produit et maintient les solutions clients prioritairement à partir des briques
- Optimise et sécurise les solutions clients déjà mises en production en relation avec l'équipe intégration et valide les dossiers d'exploitation informatique
- Prépare les consignes pour le service informatique et gère les alertes données par celui-ci
- Gère la surveillance des plateformes clients nécessaires au bon fonctionnement
- Sollicite les supports de niveau 3 internes ou externes (fournisseurs de plates-formes métier ou intégrateur)
- Peut réaliser des évolutions mineures des solutions mises en production. Dans ce cas, il est en charge de rédiger l'adaptation de la documentation et du dossier d'exploitation
- Peut manipuler des données clients hors données de santé, avec le souci de la confidentialité et de la sécurité
- Peut stopper la production suite à des informations particulières
- Est responsable des montées en version des progiciels métier
- Paramètre les droits d'accès et les profils d'archivage

Profil souhaité :

- Bac + 3 en informatique et/ou expérience du métier
- Bonne connaissance de l'activité
- Rigueur, curiosité et disponibilité



Contact

recrutement@edokial.com