

Responsable des Partenariats & Animation Client F/H

L'entreprise :

ÉDOKIAL entreprise commerciale et acteur industriel ouvert sur le marché, porte un ambitieux projet de transformation soutenu par son actionnaire le Groupe Crédit Agricole.

Son métier s'inscrit dans la gestion du document et de la data. Historiquement sur le marché de l'éditique, ÉDOKIAL ambitionne de poursuivre sa croissance sur ce marché et de développer des solutions technologiques innovantes pour répondre aux attentes des clients en termes de gestion du document et des données.

Depuis début 2022, ÉDOKIAL déploie une nouvelle stratégie dont l'objectif est de devenir un « Champion français de la gestion du document et de la data ». Elle repose sur un Business Plan ambitieux, projetant à 5 ans une multiplication du chiffre d'affaires par trois et un doublement des effectifs avec un plan d'investissement à la hauteur de ces ambitions.

L'entreprise a vocation à franchir un saut technologique en s'appuyant sur les meilleures technologies et innovations du marché ou celles déjà présentes dans le Groupe Crédit Agricole amplifiées par les meilleures pratiques de fabrication et d'organisation.

Pour accompagner cette croissance, l'actionnariat d'ÉDOKIAL a été élargi à l'ensemble des 39 caisses régionales du Crédit Agricole et à Crédit Agricole S.A. Le Conseil d'Administration d'ÉDOKIAL a nommé le 22 décembre dernier Serge Magdeleine, Directeur Général du Crédit Agricole Alpes Provence, comme Président du Conseil et Renaud Bac comme Directeur Général d'ÉDOKIAL. Ce dernier est épaulé dans ses fonctions par Christophe Canevet en tant que Directeur Général Adjoint.

L'entreprise ÉDOKIAL emploie actuellement 350 salariés, répartis sur une dizaine d'implantations dans l'ensemble du territoire français (Albi, Alfortville, Carcassonne, Charleville-Mézières, Grenoble, Le Mans, Loudéac, Nantes, Rodez et Saint Etienne). Le siège social est basé à Rodez.

Type de contrat : CDI

Localisation du poste : Rodez – Occitanie

Convention collective : Syntec

Rattachement hiérarchique du poste :

Directeur du développement

Missions du poste :

Le Responsable Partenariats & Animation Clients est en charge du développement des partenariats de l'entreprise et de l'animation des groupes d'orientation Client.

Sur le volet Partenariat :

Il établit et propose une politique de partenariats dans le cadre du plan de développement de l'entreprise.

Il identifie en collaboration avec la direction des opérations, la direction informatique & digital et la direction administratif et financier les partenaires potentiels et travaillent avec ces directions pour nouer de nouveaux partenariats.

Il formalise et renforce les relations partenariales existantes et en promeut l'existence pour accélérer la croissance dans le cadre de la stratégie de l'entreprise.

Le Responsable Partenariats a pour mission de créer, développer et assurer le suivi des différentes actions de partenariat mis en place.

Sur le volet animation Clients :

Il anime et structure les focus clients internes Groupe mais également les focus externes au Groupe.

Le Responsable animation Clients prend également en charge l'organisation des comités d'orientation avec nos clients.

Il travaille en étroite collaboration avec le pôle communication et de ce fait, participe à la constitution des documents de présentation à destination des instances du groupe.

Activités au sein d'EDOKIAL :

- Définir les moyens à mettre en œuvre pour faciliter l'approche et cultiver la relation avec les partenaires existants ou potentiellement partenaires
- Définir une stratégie commerciale permettant d'optimiser les partenariats
- Suivi clientèle accrue
- Jouer un rôle dans la création de l'offre à destination des partenaires potentiels et le montage des projets
- Contrôler et suivre le respect des engagements réciproques (avancement de projet, reporting, communication...)
- Élaborer un plan d'actions et un programme de reconnaissance structurant la relation sur le long terme afin de fidéliser les partenaires

Profil souhaité

- Maîtrise de la négociation d'accords complexes
- Compétences commerciales
- Qualités relationnelles
- Diplôme allant de bac +2 à bac +5 en gestion ou marketing / communication / commerce / négoce
- Expérience de 3 à 5 ans minimum sur un poste similaire.



Contact

Recrutement@edokial.com