

Tous les jours, votre société envoie un volume conséquent de **courriers** à destination de vos clients, fournisseurs, adhérents, salariés, locataires. Qu'ils soient **physiques ou numériques**, vos relevés de comptes, avis d'échéance, décomptes, relances, factures, bulletins de paie, ...sont des documents majeurs dans l'écosystème de votre organisation.

Que vous souhaitiez envoyer vos courriers de masse, au format papier ou au format numérique, l'offre **Diffusion Multicanale** d'Édokial est la meilleure solution pour réaliser des **économies** et améliorer vos processus.

Vos services informatiques, relation clients, comptabilité, adhérents, achats ... cherchent à faciliter l'envoi de documents leur permettant ainsi de se concentrer sur leur **cœur de métier**.

En couplant la filière papier et la filière numérique, vous optimisez la **délivrabilité** de vos documents et vous valorisez l'**image** de votre société.

# Diffusion Multicanale de documents



## Courrier, mail, sms, une solution complète pour l'envoi de vos documents

### ■ Réduction des coûts

À travers notre solution, réduisez vos coûts de traitement et vos coûts d'affranchissement de vos courriers (30 %).

### ■ Solution simplifiée

À partir d'un fichier unique nous pouvons en fonction de scénarii préalablement définis diffuser vos communications par courrier papier et/ou email et /ou SMS.

### ■ Traçabilité

Nous mettons à votre disposition un portail web permettant le suivi en temps réel de vos campagnes multicanales.

### ■ Efficience

En externalisant la gestion de vos courriers sortant à un expert, vous gagnez du temps dans la préparation et la distribution de vos courriers.

### ■ Délivrabilité

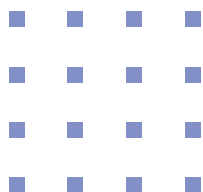
ÉDOKIAL vous propose une solution permettant d'analyser et d'enrichir votre base adresses (postale et numérique) avant l'envoi de vos communications.

### ■ Engagement de service

ÉDOKIAL dispose d'une infrastructure informatique et d'un parc matériel éditique puissant gage de qualité (certifié ISO 9001), d'intégrité et de respect des délais.

L'ensemble de nos sites sont interconnectés entre eux assurant une redondance totale (PCA).

# Pourquoi nous choisir ?



- 01** Un interlocuteur unique qui suit vos opérations, pilote et coordonne les différents interlocuteurs
- 02** Expert dans la communication multicanale, capable de gérer le recyclage de vos échecs d'envoi numérique en courrier postal
- 03** Partenaire industriel et pérenne, référent des documents de gestion depuis 30 ans
- 04** Optimisation de vos coûts d'affranchissement (lotissement, CI PREMIUM, massification, ...)

## Périmètre de la solution

**Conseil** et accompagnement tout au long de votre projet



**Analyse et enrichissement** de votre **base adresses**

**Réception / contrôles** de vos flux de production

Traitement des données en vue de l'**optimisation postale** (tri postal, courrier industriel premium CIP)



Mise en place du **flux multicanal** avec **gestion des rebonds** entre les canaux, SMS, email et envoi papier

Impression **quadrichromie** avec **micro-perforation dynamique** (TIP, Cartes adhérents, Cartes vertes, ...)



**Personnalisation dynamique d'enveloppes** en quadrichromie (logo, image, ...)

Mise sous pli automatique et contrôlé, tous formats, avec système **intégralité/ intégrité**

**Gestion des retours** : PND, AR, coupon réponse, questionnaires avec restitution des données



**Suivi** de vos campagnes multicanales **en temps réel**

**Système d'Archivage Électronique** à valeur probatoire, agréé HDS de l'ensemble de vos communications



**CONTACTEZ UN EXPERT**

[contact-editique@edokial.com](mailto:contact-editique@edokial.com)



**DÉCOUVREZ TOUTES NOS SOLUTIONS**

[edokial.com](http://edokial.com)

## ILS NOUS FONT CONFIANCE



**BAUSCH + LOMB**  
See better. Live better.

**cdc habitat** | GROUPE  
Caisse d'Allocations Familiales



**Harmonie mutuelle**  
GROUPE vyv

**régie des eaux** | GROUPE  
Métropole de Lyon

Retrouvez toutes nos références sur  
[EDOKIAL.COM](http://EDOKIAL.COM)