

La **connaissance client** est plus que jamais au cœur de toutes les préoccupations. Connaître son client, disposer de données récentes et fiables, sont des éléments essentiels dans la gestion d'une relation client de qualité.

Pour accompagner ses clients dans leur démarche **KYC** (*Know Your Customer*), ÉDOKIAL a développé l'offre **C-ID** (*Conformité-IDentité*). Cette solution a déjà permis de traiter un tiers des cartes nationales d'identité françaises.

C-ID vous propose d'analyser **l'ensemble des justificatifs collectés** et d'en extraire des données clients afin de vous permettre de vérifier et enrichir votre système d'information.

Notre savoir-faire nous a permis d'acquérir une grande expérience en accompagnant le groupe Crédit Agricole dans la fiabilisation de leur stock sur 16 mois.

20 millions de justificatifs appartenant à 16 millions de clients stockés ont été analysés avec un **taux de remédiation supérieur à 80%**.



Assurez la conformité et la validité de vos données

■ **KYC (Know Your Customer)**

La connaissance client permet de s'assurer de la conformité des dossiers clients face aux législations anticorruption en vérifiant leur identité et leur probité.

■ **Conformité règlementaire et authentification des données clients**

Cette solution vous permet d'authentifier les données lues sur les justificatifs d'identité avec celles présentes dans votre SI.

■ **Gestion des entrées en relation**

Un nouveau client implique la création d'un dossier. Des erreurs de saisie peuvent apparaître. Nous analysons, *a posteriori*, les documents fournis par vos nouveaux clients afin de valider et enrichir leurs données.

■ **Personnalisation de votre relation client**

Profitez d'un système d'information fiable pour améliorer votre connaissance client afin de proposer des offres adaptées et ainsi conserver votre avantage concurrentiel.

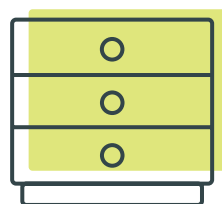
■ **Détection de suspicion de fraude**

Chaque nouvelle pièce d'identité transmise par votre client ou nouveau client sera analysée par application d'algorithmes de contrôle sur les lignes MRZ.

■ **Des solutions innovantes**

Nous mettons à votre disposition un portail WEB permettant le traitement des documents inexploitable et vous proposons de fiabiliser votre GED grâce au reclassement et à l'optimisation des images suite au typage et découpe des documents.

Votre base documentaire analysée



EXTRACTION DES DOCUMENTS DE VOTRE SYSTÈME D'INFORMATION

- JUSTIFICATIFS D'IDENTITÉ -



Vos cibles identifiées

▲ STOCK CLIENT

Vos clients n'ont pas de documents attribués ou ils ne leur correspondent pas. Remédions à cela !

▲ MINEURS DEVENANT MAJEURS

Actuellement sous la responsabilité d'un tuteur légal, le passage à l'âge adulte implique une mise à jour des données de vos clients mineurs l'année de leurs 18 ans.

▲ NOUVELLES ENTRÉES EN RELATION

Nous analysons les documents fournis par vos nouveaux clients afin de vous permettre d'être en conformité avec votre système d'information.

▲ MISE À JOUR DES DOSSIERS CLIENTS

Nous nous adaptons à vos besoins pour faire vivre et évoluer vos données (analyse de tous documents déposés dans le cadre de la vie du dossier client).

Notre solution

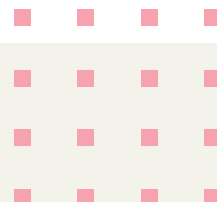
PHASE 1 - TRAITEMENT DU STOCK

- Analyse des documents stockés au sein de votre système d'information
- Transfert des données extraites pour vérification et enrichissement de votre système d'information

PHASE 2 - TRAITEMENT DES FLUX DE DOCUMENTS

- Analyse des nouveaux documents déposés au sein de votre système d'information
 - Entrées En Relation
 - Suivi des dossiers clients
 - Mineurs devenus majeurs, ...

ILS NOUS FONT CONFIANCE



CONTACTEZ UN EXPERT

contact-cid@edokial.com



DÉCOUVREZ TOUTES NOS SOLUTIONS

edokial.com